

ALGEMENE VOORWAARDEN

Language: Nederlands // Last updated: 2026-06-02

ALGEMENE VOORWAARDEN

Momentum Studio BV, in oprichting

Status: ontwerp

Datum: 2026-06-02

Maatschappelijke zetel: TBD

Ondernemingsnummer: TBD

BTW-nummer: TBD

Contact: legal@momentum-studio.net

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, overeenkomsten, diensten, leveringen en facturen van Momentum Studio BV, in oprichting, hierna "Momentum Studio".

Door een offerte te aanvaarden, een opdracht te bevestigen, een betaling uit te voeren of gebruik te maken van de diensten, aanvaardt de klant deze voorwaarden.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer Momentum Studio ze schriftelijk bevestigt.

2. Klanttype

Momentum Studio werkt in principe voor professionele klanten, ondernemingen, organisaties, instellingen, politieke teams, publieke figuren en communicatie-operaties. De diensten zijn niet bedoeld als consumentenaanbod, tenzij Momentum Studio dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

3. Diensten

Momentum Studio levert onder meer:

- // maandelijks content packs;
- // strategie en contentplanning;
- // filmproductie;
- // fotografie;
- // montage en postproductie;
- // reels, recuts, stories en platformexports;
- // motion graphics;
- // captions, posting packs en distributiedvies;
- // KPI-review en rapportering;
- // politieke en publieke communicatieproductie;
- // event coverage;
- // campagne- en reputatiegevoelige contentoperaties.

De exacte scope staat in de offerte, het voorstel, de gekozen package, de samenwerkingsovereenkomst of de maandelijks planning.

4. Geen losse chaos

Momentum Studio werkt met een gecontroleerd proces. Een opdracht bestaat pas wanneer minstens deze

elementen vastliggen:

- // klant;
- // package of projectscope;
- // prijs;
- // startdatum of maandcyclus;
- // deliverables;
- // verantwoordelijke beslisser;
- // factuurstatus;
- // planning;
- // review- en goedkeuringskanaal.

Mondelinge afspraken, losse WhatsApp-berichten, voice notes of informele opmerkingen gelden niet als bindende wijziging van scope, prijs of timing.

5. Offertes en aanvaarding

Offertes zijn geldig gedurende de termijn vermeld in de offerte. Indien geen termijn vermeld is, blijft een offerte 14 kalenderdagen geldig.

Een offerte wordt aanvaard door schriftelijke bevestiging, digitale goedkeuring, ondertekening, betaling of door de start van de samenwerking op vraag van de klant.

6. Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Kosten die niet in de offerte zijn opgenomen, zoals reis-, verblijf-, locatie-, licentie-, advertentie-, vertaal-, ondertitelings-, spoed-, drone-, crew-, stock-, software-, koerier- of platformkosten, kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

7. Betaling vooraf

Maandelijkse content packs worden vooraf betaald. Betaling in een bepaalde maand financiert de uitvoering in de daaropvolgende maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Momentum Studio kan planning, productie, review, levering of publicatie opschorten zolang een factuur niet betaald is.

8. Facturen

Facturen zijn betaalbaar binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij de factuur of offerte een andere termijn vermeldt.

Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten en invorderingskosten verschuldigd volgens het toepasselijke Belgische recht.

9. Minimum engagement en opzeg

Voor maandelijkse content packs geldt een minimum engagement van twee maanden.

Na deze eerste twee maanden kan de klant de samenwerking schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 31 kalenderdagen.

Reeds gefactureerde, geplande of betaalde maandcycli blijven verschuldigd. Vooraf betaalde bedragen worden

niet terugbetaald, tenzij Momentum Studio dit schriftelijk aanvaardt.

10. Planning en klantinput

De klant bezorgt tijdig alle nodige input, waaronder logo's, brand guidelines, referenties, vorige content, inventarislijsten, websites, social channels, kalenderinformatie, toegang tot kanalen, contactpersonen, juridische claims, no-go zones en prioriteiten.

Vertraging door ontbrekende input, late feedback, onduidelijke beslissingen, ontbrekende toegang of wijzigingen door de klant kan de planning verschuiven. Momentum Studio is niet aansprakelijk voor zulke vertragingen.

11. Een beslisser

De klant duidt een finale beslisser aan. Alleen feedback en goedkeuring van deze beslisser zijn richtinggevend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Conflicterende feedback van meerdere personen kan als wijziging van scope worden behandeld.

12. Revisies

Tenzij anders vermeld, zijn twee geconsolideerde revisierondes inbegrepen.

Een revisieronde betekent: een gebundelde lijst met feedback in het afgesproken reviewkanaal. Losse berichten, voice notes, opmerkingen in verschillende apps of feedback na finale goedkeuring tellen niet als geldige revisieronde.

Nieuwe briefings, gewijzigde strategie, extra versies, extra platformformaten, nieuwe scripts, andere talen, nieuwe montagekeuzes na goedkeuring of aanpassingen buiten de oorspronkelijke scope worden afzonderlijk aangerekend.

13. Goedkeuring

De klant bezorgt feedback binnen 5 werkdagen na ontvangst van een reviewlink of concept, tenzij anders afgesproken.

Bij gebrek aan tijdige feedback mag Momentum Studio de planning verschuiven. Indien de klant na herinnering geen feedback geeft, mag Momentum Studio de deliverable als voorlopig goedgekeurd beschouwen voor verdere planning.

14. Levering

Deliverables worden geleverd via het afgesproken kanaal, zoals Google Drive, Flask.do, een reviewplatform, e-mail of een ander deliveryplatform.

Momentum Studio levert finale exports. Ruwe bestanden, projectbestanden, edit timelines, templates, presets, scripts, promptstructuren, werkbestanden en interne methodes zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15. Intellectuele eigendom

Na volledige betaling krijgt de klant een gebruiksrecht op de finale geleverde exports binnen de afgesproken context.

Momentum Studio behoudt alle rechten op methodes, formats, templates, workflows, ruwe bestanden, projectbestanden, knowhow, stijlontwikkeling, niet-gekozen concepten en interne productiesystemen.

Indien overdracht van auteursrechten nodig is, moet dit uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

16. Materiaal van de klant

De klant garandeert dat hij alle rechten, toestemmingen en licenties bezit voor materiaal dat hij aanlevert, waaronder logo's, beelden, muziek, testimonials, portretten, persoonsgegevens, claims en merken.

De klant vrijwaart Momentum Studio voor aanspraken van derden over aangeleverd materiaal of door de klant goedgekeurde publicaties.

17. Publicatie en platformen

Wanneer Momentum Studio ondersteuning biedt bij publicatie, blijft de klant verantwoordelijk voor de inhoud, accounts, rechten, wettelijke verplichtingen, advertentieaccounts, budgetten en platformvoorwaarden.

Momentum Studio is niet aansprakelijk voor platformstoringen, schorsingen, algoritmewijzigingen, dalende prestaties, advertentieafkeuringen of accountbeperkingen.

18. Advertenties en media spend

Advertentiebudgetten, media spend en platformkosten zijn nooit inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk vermeld. De klant betaalt deze kosten rechtstreeks of vergoedt ze afzonderlijk.

19. Geen resultaatgarantie

Momentum Studio levert professionele inspanningen, geen gegarandeerd commercieel, politiek of platformresultaat.

Momentum Studio garandeert geen views, leads, omzet, conversies, volgers, media-aandacht, virality, verkiezingsresultaten, reputatie-effect of algoritmische prestaties.

20. Politieke en gevoelige communicatie

Voor politieke, institutionele, reputatiegevoelige of publiek gevoelige communicatie blijft de klant volledig verantwoordelijk voor feitelijke juistheid, wettelijke conformiteit, campagneregels, sponsorvermeldingen, portretrechten, persoonsgegevens, claims, partijstandpunten en publicatiebeslissingen.

Momentum Studio mag opdrachten weigeren, pauzeren of stopzetten bij onwettige, misleidende, discriminerende, onveilige, reputatiegevaarlijke of ethisch onaanvaardbare inhoud.

21. Portfolio

Momentum Studio mag geleverde content, namen, logo's, screenshots, resultaten en case studies gebruiken in portfolio, salesmateriaal, website, social media, pitches en interne documentatie, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt of vertrouwelijkheid schriftelijk werd overeengekomen.

22. Onderaannemers

Momentum Studio mag werken met freelancers, editors, operators, motion designers, AI-specialisten, fotografen, dronepiloten, producers, copywriters en andere partners.

Momentum Studio blijft het aanspreekpunt voor de klant.

23. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Momentum Studio is beperkt tot directe schade die bewezen het gevolg is van een toerekenbare fout.

Momentum Studio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving, omzetverlies, reputatieschade, gemiste kansen, dataverlies, platformschade, gevolgschade of claims door derden.

Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant betaalde aan Momentum Studio in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.

24. Overmacht

Momentum Studio is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door overmacht, waaronder ziekte, technische storing, platformstoring, weersomstandigheden, veiligheidsrisico's, dronebeperkingen, reisproblemen, staking, overheidsmaatregelen, leverancierstekortkomingen, stroomuitval, internetproblemen of omstandigheden buiten redelijke controle.

25. Opschorting en stopzetting

Momentum Studio mag de samenwerking opschorten of stopzetten bij:

- // niet-betaling;
- // ontbrekende input;
- // onwerkbaar samenwerken;
- // herhaaldelijk laattijdige feedback;
- // onrechtmatige of risicovolle inhoud;
- // misbruik, bedreiging of respectloos gedrag;
- // schending van deze voorwaarden.

26. Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie vertrouwelijk en gebruiken deze alleen voor de samenwerking.

27. Privacy

Momentum Studio verwerkt persoonsgegevens volgens het privacybeleid en, indien nodig, een verwerkersovereenkomst.

28. Toepasselijk recht en rechtbank

Belgisch recht is van toepassing.

Geschillen vallen onder de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Momentum Studio, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

29. Slotbepaling

Indien een bepaling ongeldig is, blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.